

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

obowiązujące od dnia 1 października 2017 roku

1. EVOTEC sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Kwiatowa 10/7, zwana dalej Sprzedawcą, zapewnia dobrą jakość pokrowców nabytych bezpośrednio od Sprzedawcy przez Kupującego nie będącego konsumentem, pod warunkiem wykorzystywania ich przez Kupującego zgodnie z określonym w instrukcji obsługi przeznaczeniem.
2. Przedmiotem gwarancji jest pokrowiec.
3. Sprzedawca udziela na pokrowiec gwarancji jakości zgodnie z Instrukcją użytkowania dołączoną do pokrowca. Okres, w którym obowiązuje gwarancja jest podany w Instrukcji użytkowania. Okres ten jest liczony od daty sprzedaży pokrowca przez Sprzedawcę.
4. Ewentualne wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.
5. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje pokrowca, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania oraz inne czynności, które może wykonać Kupujący.
7. Gwarancją nie są objęte pokrowce z uszkodzeniami mechanicznymi lub nie powstałymi z powodów obciążających Sprzedawcę, a w szczególności:
 - a) pokrowce z uszkodzeniami powstałymi podczas niestaranego transportu i załadunku oraz wyładunku lub montażu,
 - b) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub używaniem pokrowca niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c) uszkodzenia mechaniczne,
 - d) pokrowce uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej,
 - e) pokrowce, w których osoby inne niż Sprzedawca dokonały przeróbek, zmian lub napraw.
8. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych pokrowca, o ile są one zgodne z podanymi przez Sprzedawcę w dokumentacji.
9. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu naturalnego zużycia wykorzystanych do uszycia pokrowca materiałów, wskutek działania czynników zewnętrznych, procesu starzenia się itp.
10. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na pokrowiec jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjnej), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na materiały lub innych przepisów prawnych,

nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie napraw czy też negatywnych skutków zaistnienia siły wyższej.

12. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - a) Instrukcja użytkownika,
 - b) wadliwego pokrowca,oraz udzielenie wszelkich niezbędnych informacji o powstałej wadzie, zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy.

Brak przedstawienia Instrukcji użytkownika, wadliwego pokrowca oraz brak udzielenia wyczerpujących informacji traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.
13. Miejscem wykonywania napraw gwarancyjnych jest siedziba EVOTEC sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie lub inne miejsce zgodnie ze wskazaniem Sprzedawcy.
14. Kupujący zgłasza wadę pokrowca Sprzedawcy nie później niż w terminie 3 dni od dnia, kiedy wada pokrowca została lub mogła zostać zauważona. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji. W przypadku, gdy z okoliczności powstania wady wynika, iż oczywistym jest że Kupujący, mimo swoich twierdzeń, nie dochował wskazanego wyżej terminu, doprowadzając między innymi do zwiększenia wady, Kupujący ponosi pełny koszt naprawy.
15. W przypadku otrzymania od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych pokrowców w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Sprzedawcę lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.
16. Kupujący ma obowiązek dokonać wysyłki wadliwego pokrowca za pośrednictwem firm przewozowych wskazanych przez Sprzedawcę wraz z przyjęciem zgłoszenia wady.
17. Kupujący dostarczając pokrowiec łącznie z Instrukcją użytkownika do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu odpowiednie opakowanie. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia pokrowca wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
18. Dostarczony do siedziby Sprzedawcy pokrowiec musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Sprzedawcę w celu oczyszczenia pokrowca nie wchodzi w zakres usługi gwarancyjnej i będą realizowane za opłatą obciążającą Kupującego. Sprzedawca może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności. Sprzedawca, na wyraźne żądanie, może również wskazać, że Kupujący ma obowiązek dostarczyć pokrowiec nieoczyszczony.
19. Wada zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w Instrukcji użytkownika, będzie usunięta przez Sprzedawcę w terminie 21 dni. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego

dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia pokrowca do Sprzedawcy. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej może być inny (skrócony lub wydłużony) niż podany wyżej. Wymaga to jednak obustronnych ustaleń pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.

20. Jeżeli tylko część pokrowca jest wadliwa i daje się odłączyć od części pokrowca działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części pokrowca.
21. Sprzedawca nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie pokrowca wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w pokrowcu, oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami pokrowca, inne niż rzeczywiście poniesione.
22. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadą pokrowca.
23. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się pokrowcem.
24. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.